Algemene voorwaarden Cursussen: Mantrailen/Detectie/Puppy&plezier

Bij deelname aan onze cursussen gaan de cursisten akkoord met onze algemene voorwaarden:

Cursus:

- Tijdens de cursus loopt altijd dezelfde persoon met de hond, tenzij na overleg met de instructeur anders is afgesproken. Degene die de les dan overneemt dient wel iemand te zijn die al meerdere lessen heeft bijgewoond. We leiden namelijk een baas-hond combinatie op.
- Deelname houdt 1 team in (1 baas en 1 hond). Voor een 2e en volgende hond dient apart betaald te worden.
- Deelnemende honden dienen in een goede gezondheid te verkeren.
- Bij besmettelijke ziektes (zoals oormijt, kennelhoest, diarree, vlooien, braken, giardia, wormen en overige parasieten etc.) wordt de hond niet toegelaten op de training. Uiteraard is de eigenaar altijd welkom om de les mee te lopen zonder hond (dit geldt dan niet als afwezig). In geval van Giardia is de hond pas weer welkom op de les na het aantonen van een negatieve test.
- Is je teef loops, overleg dan even met de instructeur of je mee kunt doen met de les. Natuurlijk is de baas altijd welkom om de les mee te lopen zonder hond (dit geldt dan niet als afwezig).
- Kun je een keer niet op de les aanwezig zijn, geef dit dan tijdig van tevoren door aan de instructeur. Dit mag via de WhatsApp.
- Bij het mantrailen is de trainingsduur afhankelijk van de groepsgrootte, waarbij de groepen uit maximaal 5 baas-hond combinaties bestaan.
- Honden die agressief gedrag kunnen vertonen mogen nooit alleen gelaten worden en kunnen van de cursus verwijderd worden.
- Tijdens de cursus dient de hond een goed passende halsband (bij mantrailing een tuigje) met riem te dragen; flexilijnen, e-collar/teletac, prikbanden en slipkettingen zijn niet toegestaan.
- Zorg dat je vijf minuten voor aanvang van de les aanwezig bent. Loop voor de les je hond alvast (aangelijnd) warm, zorg dat je hond goed uitgelaten is en doe wat aandacht-oefeningen zodat er ook meteen gestart kan worden met de les. Indien een cursist te laat komt zal dit van zijn/haar lestijd afgehaald worden.
- We maken voor elke groep een groepsapp aan; hier komt het huiswerk in maar ook de belangrijke nieuwtjes (als bijvoorbeeld een les niet door kan gaan of als de locatie verandert). Check op de cursusdag zelf (uiterlijk een uur voor aanvang van de les) of hier nog wijzigingen in zijn.
- De cursussen bij ons zijn zogenaamde ‘zelfopleidingen’. Dit betekent dat er thuis geoefend moet worden en wekelijks (of voor sommigen 2 wekelijks) bekeken wordt hoe het gaat en waar de cursisten tegenaan lopen. Het is dus van belang dat er tussen de lessen door hard gewerkt wordt om de individueel gestelde doelen te bereiken.
- Bij Hondencentrum Kynototaal geloven we in het opleiden van honden vanuit vertrouwen, begrip en samenwerking. Een goede opleiding vraagt om een stapsgewijze opbouw, regelmatige training en herhaling. We verwachten daarom dat combinaties minimaal eens per twee (2) weken deelnemen aan de trainingen. Deelname op basis van slechts één (1) training per maand is niet passend binnen onze visie en manier van werken.

- In de schoolvakanties zullen er geen lessen zijn.

Algemeen:

- Hondencentrum Kynototaal is niet aansprakelijk voor nadeel en schade aan jou, je hond en derden, in welke vorm dan ook. Deelname aan de cursussen en aanwezigheid op de cursuslocatie is geheel voor eigen risico. Je dient ervoor te zorgen dat je bent verzekerd (Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering).
- De cursus geschiedt op eigen risico van de cursist. Hondencentrum Kynototaal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel, opgelopen op de cursuslocatie.

Reglement van orde:

- De cursist dient altijd het cursusgeld te voldoen, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus; bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les en zal de plek vergeven worden aan een andere cursist. Wij sturen geen betalingsherinnering.
- Cursisten horen bij aanvang van de cursus uit hoeveel lessen een cursus-periode bestaat (5, 8 of 10 lessen) en wanneer de lessen gegeven worden. Als je niet aanwezig kunt zijn bij een les, geef dit dan tijdig door. Het is aan de instructeur om te kijken of je op een ander moment de les alsnog kunt volgen of dat deze komt te vervallen. Er vindt in geen enkel geval restitutie van lesgeld plaats (ook niet bij vroegtijdige beëindiging van de cursus, eigen vakantie, loopsheid, ziekte of andere redenen).
- Kom je te laat zonder geldige reden, dan heeft de instructeur het recht om je de toegang tot de les te weigeren. Deze les kan ook niet worden ingehaald en geldt als afwezig; dit voor rekening van de cursist.
- Laat de hond goed uit voor je naar de les komt. Als de hond onverhoopt toch iets moet doen, moet dit opgeruimd worden. Het is daarom aanbevolen plastic zakjes mee te nemen. Deze zakjes dienen na de les mee naar huis genomen te worden.
- Bij lessen die binnen worden gegeven, mag je het gebouw niet voor de les zonder toestemming van de instructeur betreden. Hiervoor wacht je tot de instructeur aanwezig is en je aanwijzingen krijgt het gebouw te betreden.
- De hond dient aangelijnd te zijn en mag alleen los indien de instructeur daarvoor toestemming geeft. Dus ook niet vlak voor of na de training. Je dient er zelf op toe te zien dat je hond anderen niet lastig valt, of door anderen wordt lastiggevallen.
- Je dient zelf zorg te dragen voor de veiligheid van je hond.
- Indien er door jou of je hond schade wordt toegebracht aan ons trainingsmateriaal dien je dit zelf te vergoeden.
- Toeschouwers zijn altijd welkom maar mogen de les niet hinderen.
- Als er een les bezig is, wacht dan even op ruime afstand; dit om geen storende factor te zijn voor de honden die op dat moment les hebben.
- Bij hardhandig en onredelijk optreden van de cursist naar de hond toe (bijvoorbeeld slaan, schoppen, gebruik van e-collar/teletac of prikband etc.), naar het oordeel van de instructeur, heeft dit direct tot gevolg dat je uitgesloten wordt van verdere deelname aan de lessen. Er vindt dan ook geen restitutie van het cursusgeld plaats.

- Mocht een les onverwachts niet door kunnen gaan vanwege weersomstandigheden (zoals bij onweer, hitte of gladheid), ziekte van de instructeur o.i.d., wordt er een nieuwe datum gepland waarop de meerderheid van de groep kan.
- Het is niet toegestaan te fotograferen/filmen tijdens de lessen zonder toestemming van de instructeur en andere cursisten. Gebruik van foto's waarop andere cursisten en/of instructeur afgebeeld staan, mogen niet op Social media gebruikt worden. Uitzonderingen in overleg.
- Hondencentrum Kynototaal laat geen honden toe tijdens (live) theorielessen en lezingen.
- Jongeren onder 18 jaar kunnen niet deelnemen aan de cursus zonder vooraf overlegd te hebben met Hondencentrum Kynototaal.
- Het is verboden honden, zonder toestemming van de instructeur, met elkaar te laten spelen op de cursuslocaties.
- Neem je meerdere honden mee, dan mogen deze honden geen storende factor zijn voor de les.
- Parkeren is uitsluitend toegestaan op de daarvoor bestemde plaatsen.
- In alle gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist Hondencentrum Kynototaal. Beroep daarop is niet mogelijk.
- Hondencentrum Kynototaal behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden aan te passen, te wijzigen of te schrappen, wanneer dit nodig wordt geacht, zonder opgaaf van reden.
- Aan fouten in alle vormen van schrijven door Hondencentrum Kynototaal, kunnen geen rechten worden ontleend.
- Hondencentrum Kynototaal behoudt te allen tijden het recht prijswijzigingen door te voeren.
- Hondencentrum Kynototaal behoud te alle tijden het recht om na elk lesblok een nieuwe groepsindeling te maken zonder opgave van reden.
- Elke nieuwe baas-hond combinatie dient zich apart in te schrijven door middel van een inschrijfformulier.
- Er vindt in geen enkel geval restitutie van lesgeld plaats (ook niet bij vroegtijdige beëindiging van de cursus, eigen vakantie, loopsheid, ziekte of andere redenen; m.u.v. overlijden hond/eigenaar).
- Is er om welke reden dan ook een pauze ingelast in een lopend lesblok en is de betaling al voldaan, neem dan binnen vier weken contact op over een eventueel vervolg, anders vervallen de rechten op een plek op voor training. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

<u>Adviezen</u>

- Geef de hond ruim vóór en vlak ná de les geen eten.
- Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van een hond advies vragen aan Hondencentrum Kynototaal. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van Hondencentrum Kynototaal. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Hondencentrum Kynototaal voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.