

Algemene Voorwaarden webshop Hondencentrum Kynototaal

Versie 9-8-2026

Identiteit van de ondernemer

Hondencentrum Kynototaal

Ooijenseweg 30

5863 AM Blitterswijk

Nederland

Telefoonnummer: 06-27048974

E-mailadres: info@hondencentrum-kynototaal.nl

KvK-nummer: 91254833

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de webshop van Hondencentrum Kynototaal en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de webshop van Hondencentrum Kynototaal en de consument via:

<https://hondencentrum-kynototaal.nl/winkel>.

2. Aanbod en overeenkomst

Wij doen ons best om het aanbod zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat wij jouw bestelling per e-mail bevestigen.

3. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten. Eventuele bijkomende kosten worden duidelijk vermeld voordat je de bestelling plaatst.

4. Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die worden aangeboden in de webshop. Je betaling dient voorafgaand aan de levering te zijn voldaan.

5. Levering en uitvoering

Wij streven ernaar jouw bestelling uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden, tenzij anders vermeld. Levering vindt plaats via een externe bezorgdienst. Als levering vertraging oploopt, ontvang je hiervan bericht. Je kunt er ook voor kiezen om de bestelling af te komen halen; dit geschiedt alleen op afspraak.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Hondencentrum Kynototaal tot het moment van bezorging bij jou of een vooraf aangewezen derde danwel tot het moment dat de bestelling bij ons is afgehaald.

6. Herroepingsrecht (bedenktijd)

Je hebt het recht om (een deel van) de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling zonder opgave van redenen te herroepen. Na aanmelding van de herroeping heb je nog 14 dagen om de betreffende producten terug te sturen.

Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.

Uitzonderingen

- In verband met hygiëne en voedselveiligheid kunnen hondensnacks en diervoeding alleen ongebruikt en in de originele, ongeopende verpakking

geretourneerd worden. Geopende verpakkingen worden niet geaccepteerd en niet vergoed.

- Indien de bestelling retour komt doordat je zelf een foutief adres hebt ingevoerd, of om een andere reden waar Hondencentrum Kynototaal niet verantwoordelijk voor is, kan de bestelling opnieuw worden verzonden. Je dient dan wel opnieuw de verzendkosten te betalen. Kies je ervoor de bestelling niet opnieuw te laten versturen en deze te annuleren, dan wordt het factuurbedrag aan je terugbetaald minus de reeds gemaakte verzendkosten.

7. Retourneren

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht kun je het retourformulier invullen. Hiervoor ga je naar onze website (www.hondencentrum-kynototaal.nl); helemaal onderaan op iedere pagina staat in de donkerblauwe balk in witte letters het woord "retourneren". Als je hierop klikt kom je op de pagina waar het formulier is te vinden.

Na ontvangst van het ingevulde formulier sturen wij je de retourinstructies. Je dient het/de product(en) in ieder geval binnen 14 dagen terug te sturen naar het retouradres: Ooijenseweg 30 te 5863 AM Blitterswijk.

De kosten van het retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij anders overeengekomen. Bij een correct retour ontvang je binnen 14 dagen naar keuze het volledige aankoopbedrag van het/de betreffende product(en) inclusief de originele verzendkosten terug of een nalevering.

8. Klachtenregeling

Heb je een klacht? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@hondencentrum-kynototaal.nl. Wij streven ernaar om klachten binnen 7 werkdagen op te lossen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kun je het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform van de Europese Commissie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

9. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of gederfde winst. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de bestelling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hondencentrum Kynototaal gevestigd is.